

ДОГОВІР _____

про надання послуг з підключення та доступу до мережі Інтернет

м. Луцьк

« _____ » _____ 20__ р.

Фізична особа-підприємець ГОРДІЮК Петро Васильович (далі за текстом – Оператор), РНОКПП 2821311370, який 25.07.2008р. зареєстрований в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (номер запису №2 181 000 0000 001870), є постачальником електронних комунікаційних послуг (відомості про діяльність внесені до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг (п. №3785)), керуючись Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, які затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. №295, ст. 633, 641 і гл.63 Цивільного кодексу України, та

_____, ідентифікаційний номер _____, яка(ий) відповідно до п. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, у випадку прийняття викладених нижче істотних умов та оплати послуг, здійснює таким чином акцепт цієї оферти та вважається Абонентом, уклали даний Договір (далі — Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту послуги з підключення та доступу до мережі Інтернет (далі — Послуги), а Абонент зобов'язується своєчасно оплачувати вартість Послуг відповідно до умов цього Договору.

1.2. Умовою підключення та надання Послуг є наявність технічної можливості у Оператора, а також забезпечення Абонентом організаційної можливості надання Послуг – забезпечення доступу до приміщень та комунікацій, необхідних для здійснення підключення. Умовою надання Послуг з доступу до мережі Інтернет є попередня оплата Послуг в розмірі обраного Тарифного плану.

1.3. Вартість, умови та основні технічні характеристики Послуг залежать Тарифного плану. Тарифний план, що обраний Абонентом при підключенні та діє на момент укладення Договору зазначається у Додатку, який є невід'ємною частиною Договору. Абонент має право змінити Тарифний план протягом строку дії Договору в порядку та на умовах, визначених Договором, що не потребує укладення нових додатків в письмовій формі.

1.4. Діючі Тарифні плани та умови надання Послуг, вартість сервісних та інших додаткових Послуг публікуються на офіційному веб-сайті Оператора: <https://lux-net.net>.

1.5. Абонент може замовити Оператору надання додаткових послуг, не обумовлених Тарифним планом, перелік та вартість яких міститься на сайті Оператора (далі – Додаткові послуги).

1.6. Послуги відповідають показникам якості та рівню, не гіршому від затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803, зареєстрованим в Мін'юсті 21.01.2013 р. за № 135/22667 “Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів”.

1.7. Розрахунковим періодом надання Послуг є календарний місяць.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор зобов'язаний:

2.1.1. забезпечувати належне та якісне надання оплачених Абонентом послуг з мінімально допустимою швидкістю передавання та приймання даних при наданні послуги доступу до мережі Інтернет 5 Мбіт/сек.;

2.1.2. організувати підключення обладнання Абонента, для чого виконати необхідні роботи в помешканні (квартирі) Абонента та загальних (допоміжних) приміщеннях житлового будинку, де знаходиться помешкання (квартира) Абонента згідно із заявкою. Організація підключення здійснюється протягом 15-ти робочих днів з моменту подання Абонентом заявки на підключення, сплати вартості підключення (якщо таке здійснюється на платній основі) та авансу за перший місяць користування за обраним Тарифним планом;

2.1.3. передати Абоненту Обладнання (оптичний термінал та кабель) у користування на період дії Договору за актом приймання-передачі (у разі підключення за технологією FTTH);

2.1.4. після організації підключення надати Абоненту мережеві реквізити, необхідні для отримання останнім Послуг, і забезпечити доступ до телекомунікаційної мережі на одному робочому місці Абонента;

2.1.5. оприлюднювати інформацію шляхом її розміщення на офіційному веб-сайті Оператора та/або шляхом надіслання електронного повідомлення:

а) про зміну Тарифних планів (Пакетів) на Послуги, зміну умов їх надання, вартості та скорочення їх переліку - не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх введення;

б) про тимчасове припинення надання Послуг внаслідок проведення планових ремонтних, профілактичних робіт із зазначенням орієнтовних строків поновлення надання Послуг;

в) про тимчасове припинення надання Послуг у зв'язку з аварійним пошкодженням телекомунікаційних мереж - невідкладно після настання пошкодження, в тому числі, у випадку надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану;

г) про припинення діяльності з надання Послуг не пізніше ніж за 3 місяці до припинення надання Послуг.

2.1.6. усувати пошкодження електронних комунікаційних мереж Оператора, що виникли з вини оператора на підставі усних заявок Абонента, направлених Оператору за номерами служби технічної підтримки: +38 095 933 1414, +38 098 933 1414, чи на вимогу останнього – письмових заявок направлених Оператору електронною

поштою на адресу luxnethelper@gmail.com . Строк усунення пошкоджень – 1 (одна) доба в робочі дні та 5 діб – у неробочі та святкові.

2.1.7. проводити перерахунок плати за заявою Абонента, у разі ненадання послуги понад 24 години поспіль не з вини Абонента, протягом контрольного терміну – протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня подання письмової заяви про відсутність послуги, беручи до уваги день повідомлення, крім випадків передбачених цим Договором.

2.1.8. надавати Абоненту технічну підтримку та допомогу консультаційного характеру, якщо це необхідно, в межах часу роботи технічної підтримки, який зазначається на сайті Оператора.

2.1.9. при первинному підключенні Абонента до Послуги, налаштувати та забезпечити доступ до мережі Інтернет на комп'ютері Абонента, за умови відповідності обладнання Абонента усім необхідним технічним характеристикам. У випадку несправного обладнання Абонента, або невідповідності програмного забезпечення пристрою Абонента, Оператор звільняється від вказаного обов'язку, а наступне налаштування здійснюється в межах надання Сервісної послуги за плату в розмірі, що діє на цей момент.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. припинити (призупинити) надання Послуг Абоненту у випадку відсутності передоплати Послуг за відповідний календарний місяць;

2.2.2. ініціювати дострокове розірвання Договору за умови своєчасного попередження Абонента (шляхом надіслання електронного або письмового повідомлення) не пізніше ніж за 30 календарних днів до бажаної дати розірвання Договору у разі невиконання Абонентом вимог п.п. 3.1.3., 3.1.5-3.1.8 Договору та в інших випадках, передбачених Правилами та чинним законодавством;

2.2.3. видалити всі мережеві реквізити (login, password, та інше), іншу інформацію про Абонента з бази даних Оператора та відключити Абонента від обладнання телекомунікаційної мережі у разі дострокового розірвання Договору. Оператор не несе відповідальності за будь-які наслідки, які можуть виникнути в результаті такого видалення та відключення;

2.2.4. відмовити Абоненту в наданні нових Послуг при існуванні у останнього заборгованості перед Оператором за раніше отримані Послуги/Додаткові послуги та при виявленні факту перепродажу Послуг;

2.2.5. вимагати відшкодування вартості Обладнання, якщо таке передане у користування відповідно до п.2.1.3 Договору в розмірі, зазначеному у акті приймання-передачі, у випадку не повернення такого обладнання Оператору протягом 7 (семи) календарних днів з моменту розірвання Договору;

2.2.6. інформувати Абонента про стан його особистого рахунку тоді, коли на його погляд це буде необхідно, або на прохання (запит) Абонента;

2.2.7. вносити зміни і доповнення до умов Договору та Правил, розмістивши (оприлюднивши) повідомлення про такі зміни і доповнення на офіційному веб-сайті Оператора не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до введення їх в дію. Використання Послуг після опублікованого терміну вступу змін в силу є незаперечним фактом безумовного прийняття Абонентом всіх внесених змін (акцепт змін);

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

3.1. Абонент зобов'язаний:

3.1.1. перед початком користування ознайомитись з правилами та умовами надання Послуг, а в подальшому своєчасно ознайомлюватися з інформацією, що публікується для Абонентів через засоби повідомлення Оператора;

3.1.2. на момент первинного підключення до Послуги у місці встановлення Обладнання забезпечити електроживлення, справність власного пристрою та коректне функціонування програмного забезпечення;

3.1.3. самостійно контролювати баланс та в повному обсязі оплачувати Послуги/Додаткові/Сервісні послуги шляхом передоплати. Якщо до п'ятого числа місяця, наступного за звітним Оператор не отримує від Абонента письмових зауважень щодо отриманих Послуг/Додаткових послуг, що надавались у попередньому місяці, то такі Послуги/Додаткові послуги за вказаний період вважаються наданими Оператором належним чином та прийнятими Абонентом без зауважень;

3.1.4. повідомляти Оператора про пошкодження мережі, про будь-які перебої в наданні послуг в письмовій, електронній формі чи іншій формі, на свій розсуд;

3.1.5. надавати Оператору про себе повну, правдиву та точну інформацію, необхідну для виконання Договору (номери телефонів, прізвище, ім'я, ідентифікаційний номер та адреса реєстрації), а в разі її зміни інформувати про це Оператора не менш, ніж протягом 10 днів (шляхом надіслання електронного або письмового повідомлення) про відповідні зміни.

3.1.6. забезпечити доступ у прийнятний час уповноважених представників Оператора у своє помешкання (квартиру), а також у загальні (допоміжні) приміщення житлового будинку, в якому знаходиться помешкання (квартира) Абонента, у разі необхідності доступу до траси прокладання кабелю (шахти, шафи, розподільчі коробки) в межах відповідного житлового будинку;

3.1.7. не використовувати на комерційній основі обладнання та абонентську лінію для надання телекомунікаційних послуг третім особам, користуватися Послугами як кінцевий користувач з дотриманням вимог чинного законодавства України і Правил;

3.1.8. не передавати третім особам своїх прав та обов'язків за Договором без письмового погодження з Оператором;

3.1.9. не втручатися в роботу встановленого Оператором обладнання з метою усунення недоліків його роботи, за виключенням випадків коли це виконується на вимогу та згідно інструкцій працівника служби технічної підтримки Оператора з метою первинної діагностики несправностей;

3.1.10. забезпечити цілісність та схоронність абонентської ділянки (обладнання та кабелю в приміщенні та на території Абонента), а у випадку її пошкодження - провести ремонт за власний рахунок виключно за допомогою представників Оператора;

3.1.11. бути присутнім при виконанні робіт, пов'язаних з будь-якими елементами конструкцій помешкання Абонента, або роботами на обладнанні та у належних Абоненту приміщеннях; приймати участь у виборі траси проходження кабелю по приміщенню, знати та повідомляти працівників Оператора про наявність комунікацій (труб, опалення, електропроводки і т.ін) у місцях запланованої траси проходження кабелю, місцях свердління отворів та кріплення обладнання;

3.1.12 повернути Оператору за актом приймання-передачі усе передане у користування Обладнання протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту розірвання договору в технічно справному стані (з врахуванням нормального зносу), або в цей же строк відшкодувати Оператору оголошену вартість такого обладнання.

3.2. Абонент має право:

3.2.1. отримувати Послуги, замовляти Додаткові та Сервісні послуги згідно з умовами Договору;

3.2.2. відмовитися від раніше обраного Тарифного плану та/або обрати інший **на підставі власної заяви, направленої до 01-го числа календарного місяця**, з якого діятиме новий Тарифний план, за телефоном +38 095 933 1414, +38 098 933 1414 або за допомогою форми зворотного зв'язку, розміщеної на сайті або через особистий кабінет на сайті Оператора;

3.2.3. несплати абонентної плати за весь час пошкодження телекомунікаційної мережі та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення Послуг, у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкодження, що виникли не з вини Абонента, з дати реєстрації Оператором відповідної письмової заяви про відсутність послуг;

3.2.4. на повернення Оператором невикористаної частини коштів (авансу) у розмірі, пропорційному кількості невідпрацьованих днів, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, замовлених за Договором, шляхом перерахування коштів на реквізити надані Абонентом протягом 30 календарних днів (у випадку розірвання Договору);

3.2.5. відмовитися від Послуг та розірвати Договір через 7 (сім) календарних днів після повідомлення про зміни в договірних умовах, що запропоновані Оператором, крім випадків, коли запропоновані зміни є виключно на користь чи не мають негативного впливу на Абонента або прямо передбачені законодавством. Розірвання Договору в усіх інших випадках здійснюється Абонентом до 01 числа календарного місяця, з якого договір вважатиметься припиненим.

3.2.6. заявляти письмово, за телефоном +38 095 933 1414, +38 098 933 1414, за допомогою месенджера Telegram <https://t.me/LuxNetVolynSupport>, або за допомогою форми зворотного зв'язку, розміщеної на сайті претензії з питань надання послуг за Договором та отримувати усну консультаційну допомогу;

3.2.7. призупинити дію Договору з 1-го числа наступного місяця, попередивши про це Оператора не пізніше останнього робочого дня до початку цього місяця письмово та/або шляхом обрання відповідної опції в особистому кабінеті на сайті Оператора. Мінімальний термін призупинення становить не менше, ніж календарний місяць. При відновленні надання послуги менше ніж через місяць, оплачується весь календарний місяць.

4. ЦІНИ ТА ПОРЯДОК ПЛАТЕЖІВ

4.1. Вартість Послуг встановлюється з урахуванням обраної Абонентом швидкості і визначається згідно з Тарифними планами, що діють на момент надання Послуг та розміщені на сайті Оператора: <https://lux-net.net> (далі - Абонентська плата). Обраний Тарифний план на момент підписання Договору визначається Додатком до даного Договору. Вартість послуг з доступу на постійній основі до мережі Інтернет підлягає оплаті не залежно від факту користування Абонентом цими послугами. **Розрахунковим періодом при наданні послуг є календарний місяць.**

4.2. Оплата Послуг здійснюється помісячно у гривнях, попередньою оплатою у розмірі, що становить 100% Абонентської плати згідно обраного Абонентом Тарифного плану, до 1 (першого) числа місяця, за який здійснюється оплата. Якщо до 01 (першого) числа місяця Абонент не призупинив дію Договору, у разі появи на балансі Абонента нульового чи від'ємного залишку на момент початку нового розрахункового періоду надання Послуги буде припинене до моменту сплати суми повної абонентної плати та заборгованості за попередній період (якщо така має місце). Час неотримання послуги Абонентом через невчасну оплату, несправність обладнання Абонента, або проблеми, пов'язані з програмним забезпеченням, встановленим на обладнанні Абонента, не вважається простоем і оплачується Абонентом в повному обсязі.

4.3. Під час оплати Послуг щомісячна вартість списується з особистого рахунку Абонента за повний календарний місяць (з 1-го по останній день). При первинному підключенні до мережі Інтернет розрахунок абонплати проводиться з дня підключення до кінця місяця, згідно з обраним Абонентом Тарифним планом. Моментом оплати послуг є дата фактичного надходження коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора. Сторони погодили, що в момент списання коштів, Абонент автоматично надає згоду на те що кошти вважаються використаними.

4.4. При укладенні Договору Абонентом сплачує за роботи з підключення обладнання Абонента до електронної комунікаційної мережі (в разі, якщо за їх виконання передбачена плата) та перший платіж (Абонентську плату) згідно з обраним ним Тарифним планом.

- 4.5. У разі відмови Абонента від Послуг після проведення Оператором робіт з підключення обладнання Абонента, плата за проведення Оператором таких робіт Абоненту не повертається.
- 4.6. Перерахунок Абонентної плати здійснюється у випадку ненадання Послуги або зниження її якості до неприпустимих показників з вини Оператора понад одну добу за умови наявності письмової заяви від Абонента (перерахунок здійснюватиметься з моменту отримання такої заяви).
- 4.7. Вартість користування обладнанням Оператора, що передається Абоненту у випадках, визначених п.2.1.3 Договору, складає 1 (одна) гривня за весь період дії Договору.
- 4.8. У разі подання Абонентом заявки Оператору щодо пошкодження електронної комунікаційної мережі в межах приватного житлового приміщення (в т.ч. прибудинкової території) за адресою надання послуг, пошкодження усувається Оператором за рахунок Абонента.
- 4.9. Вартість послуги призупинення дії Договору складає 0,00 гривень за кожен місяць призупинення, в той час, як абонентська плата у розмірі вартості Тарифного плану з Абонента за цей період не стягується.
- 4.10. Абонент сплачує Абонентську плату шляхом безготівкового розрахунку - перерахування коштів на розрахунковий рахунок Оператора з використанням рекомендованих Оператором платіжних систем, перелік та особливості оплати через які зазначені на сайті Оператора: <https://lux-net.net>.
- 4.11. У випадку відмови від Послуг та припинення дії Договору за ініціативою Абонента, залишок Абонентської плати невикористаної Абонентом до моменту припинення надання Послуг повертається Абоненту в повному обсязі згідно поданої заяви на визначений Абонентом розрахунковий рахунок.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Сторони за невиконання або неналежне виконання умов Договору, Правил несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України з урахуванням вимог, встановлених Договором.

У разі не усунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання абонентом заявки про пошкодження електронної комунікаційної мережі, що унеможливило доступ Абонента до Послуги або знизило до неприпустимих значень параметри показників якості Послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а Оператор у разі не усунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 відсотків добової Абонентної плати за кожен день перевищення цього строку, але не більше ніж за три місяці

5.2. Оператор не несе відповідальності за:

- 5.2.1. будь-які пошкодження помешкання Абонента (включаючи мережі телефону, телебачення, радіо, тепло-, водо- та електропостачання) під час організації підключення, а також за пов'язані з цим збитки, завдані Абоненту та третім особам;
- 5.2.2. зміст та якість отриманої Абонентом з мережі Інтернет інформації, за її подальше використання та зберігання Абонентом;
- 5.2.3. будь-які збитки та (або) шкоду, які були завдані Абонентом третім особам з допомогою використання Послуг, або якщо це пов'язано з використанням Абонентом Послуг за Договором;
- 5.2.4. будь-які збитки та (або) шкоду, які були завдані Абоненту в результаті користування Послугами, в тому числі, за пошкодження або втрату даних в результаті затримок, неотримання, помилкової адресації, переривання Послуг, які були викликані помилками, недбалістю або недоглядом Абонента, а також підключення додаткових пристроїв до мережі або порушення сторонніми особами цілісності абонентської ділянки мережі Абонента;
- 5.2.5. дії третіх осіб, які потягли за собою несанкціонований доступ до мережевих реквізитів Абонента внаслідок їх втрати останнім;
- 5.2.6. погіршення якості Послуг, перебоїв в роботі, які виникли прямо або опосередковано з причин, що знаходяться поза межами контролю та впливу Оператора, у зв'язку з чим обумовлена швидкість передавання та приймання даних при наданні послуги доступу до мережі Інтернет може бути нижчою за 5 Мбіт/сек або дорівнювати 0 Мбіт/сек;
- 5.2.7. за якість послуги – у випадках використання Абонентом несертифікованого устаткування, програмного забезпечення, а також при неправильному налаштуванні Абонентом програмного забезпечення і устаткування;
- 5.3. Оператор докладає всіх зусиль для забезпечення нормального функціонування свого устаткування, але не може давати абсолютну гарантію безперебійності і безпомилковості його роботи.

5.4. Абонент відповідає за:

- 5.4.1. понесені ним збитки та збитки, завдані майну третіх осіб, якщо вони були спричинені ушкодженнями мереж телефону, телебачення, радіо, тепло-, водо- та електропостачання під час виконання Оператором підключення у приміщенні Абонента внаслідок зміни Абонентом схеми прокладання фізичної кабельної лінії зв'язку;
- 5.4.2. збереження мережевих реквізитів та за будь-які збитки, що виникли у зв'язку з їх втратою;
- 5.4.3. пошкодження або втрату даних в результаті затримок, неотримання, помилкової адресації, переривання Послуг, які були викликані помилками, недбалістю або недоглядом Абонента, а також підключення додаткових пристроїв до мережі або порушення сторонніми особами цілісності абонентської ділянки мережі Абонента;
- 5.4.4. дії третіх осіб, які потягли за собою несанкціонований доступ до мережевих реквізитів Абонента внаслідок їх втрати останнім;
- 5.4.5. Порушення вимог Договору та Правил, внаслідок яких було завдано збитків Оператору.
- 5.4.6. абонентську лінію та обладнання, що знаходиться в помешканні Абонента та у випадку пошкодження/виходу з ладу - ремонт лінії та заміна обладнання здійснюється спеціалістами Оператора за рахунок Абонента (за заявкою останнього).

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо вказане невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили та їх наслідків, діяльності третіх осіб, природних явищ (наприклад, ураган, буря, нагромадження снігу, ожеледь, пожежа, спалахи блискавки, падіння дерев, гроза, але не обмежуючись ними) пошкодження ліній електромереж, що виникли з незалежних від Оператора обставин, тощо, які безпосередньо впливають на виконання Договору і виникли після його укладення. Сторони не матимуть взаємних претензій і кожна із сторін приймає на свій ризик наслідки цих обставин.

6.2. Сторона, яка не в змозі виконати свої зобов'язання за Договором в результаті дії обставин форс-мажору та їх наслідків, зобов'язана протягом 5-ти календарних днів письмово повідомити іншу Сторону про початок або закінчення дії цих обставин.

6.3. Виникнення обставин форс-мажору в момент прострочення виконання Стороною своїх зобов'язань за Договором позбавляє цю Сторону права посилається на ці обставини як на підставу, яка звільняє від відповідальності за Договором.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Сторони будуть докладати всіх зусиль, щоб будь-які спори або непорозуміння, які можуть виникнути при виконанні умов Договору або у зв'язку з ним, були врегульовані шляхом переговорів. В іншому випадку спір підлягає розгляду відповідним судом у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7.2. Абонент не звільняється від обов'язку оплати заборгованості до врегулювання спорів щодо такого боргу.

7.3. Абонент самостійно не переуступає, не передає і в іншій формі не звільняється від будь-якого права та обов'язків за Договором.

8. РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ АБОНЕНТА

8.1. Абонент має право подавати Оператору письмові заяви, скарги, пропозиції (далі — звернення) з питань надання та отримання Послуг, які підлягають реєстрації у встановленому Оператором порядку.

8.2. Звернення, пов'язані з ненаданням, несвоєчасним або неякісним наданням Послуг приймаються протягом 1 (одного) календарного місяця з моменту виникнення підстав для звернення. Звернення, пред'явлені після закінчення зазначеного строку, Оператором не розглядаються.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

9.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої у зв'язку з Договором інформації і вжити заходів щодо її нерозголошення. Умови даного договору визнаються Конфіденційною інформацією та не підлягають розголошенню третім особам без письмової згоди іншої Сторони.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Договір набирає чинності з моменту підписання та/або здійснення Абонентом оплати Послуг відповідно до обраного ним Тарифного плану та діє безстроково, до моменту його розірвання Сторонами.

10.2. Договір може бути розірваний достроково:

10.2.1. Абонентом:

- у разі відмови від послуг, але не раніше, ніж через 12 (дванадцять) місяців від дати підписання Договору, за виключенням випадків неналежного надання послуги більше 30 календарних днів підряд та розірвання Договору за умовами п.3.2.5 Договору. У випадку розірвання договору раніше вищевказаного строку та при цьому, якщо Абонент був підключений до мережі на умовах безкоштовного підключення - Абонент відшкодовує Оператору вартість такого підключення в розмірі 500,00 грн., а також повертає Оператору отримані за акційними пропозиціями бонусні кошти/обладнання не пізніше 7 календарних днів з моменту прийняття рішення про дострокове розірвання Договору. Про дострокове розірвання Договору на письмову вимогу Абонента останній попереджає Оператора письмово, не пізніше, ніж за 30 календарних днів.

10.2.2. Оператором:

- якщо тривалість терміну призупинення дії Договору перевищує 3 (три) календарні місяці.

10.2.3. за угодою Сторін;

Датою розірвання може бути лише перше число місяця.

10.3. Припинення Абонентом оплати послуг і непогашення заборгованості строком більше 3 (трьох) календарних місяців вважається односторонньою відмовою Абонента від виконання Договору, що має наслідком автоматичне припинення дії Договору зі спливом вказаного строку.

10.4. Всі додатки, зміни та доповнення до Договору є його невід'ємними частинами і набувають чинності з моменту їх введення в дію.

10.5. Приєднанням до цього Договору Абонент засвідчує надання ним згоди Оператору на обробку та використання його персональних даних, наданих Оператору в будь якій формі (письмовій або усній) з метою виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за електронні комунікаційні послуги, що надаються за цим Договором, в рекламних та інформаційних цілях, тощо. Також Абонент надає беззаперечну згоду на отримання від Оператора інформаційних повідомлень на вказані ним номери контактних телефонів. Згода на обробку та використання

персональних даних Абонента, зазначена в цьому пункті дійсна протягом строку дії Договору та протягом 5 (п'яти) наступних років після припинення його дії.

Абонент надає згоду Оператору на передачу (поширення) його персональних даних, що включені до бази персональних даних розпоряднику, якому надано таке право володільцем за цивільно-правовим договором, виключно із забезпечення зазначеної мети обробки, отримання Послуг та здійснення розрахунків за Послуги.

Доступ до персональних даних Абонента, що включені до бази персональних даних третіх осіб дозволяється у випадку та порядку, передбаченому законодавством України. При укладенні цього Договору Абонент надає право Оператору на визначення порядку доступу третіх осіб до його персональних даних, що включені до його бази персональних даних.

Абонент не вимагає надання йому повідомлення про передачу його персональних даних, що включені до бази персональних даних Оператора, якщо така передача (поширення) відбувається виключно із забезпечення зазначеної мети обробки, отримання Послуг та здійснення розрахунків за Послуги.

10.6. Абонент надає свою згоду на отримання повідомлень на електронну пошту (e-mail) та через служби коротких повідомлень (SMS, Viber, тощо), що стосуються надання Послуг в межах даного Договору.

10.7. Підписанням цього Договору Абонент підтверджує, що він проінформований Оператором про те, що обмеження обсягу, швидкості та інших параметрів якості Послуг впливають на Послуги з доступу до мережі Інтернет, зокрема, на використання контенту, програм та послуг, а значні відхилення від рекламованої швидкості – впливають на реалізацію прав кінцевих користувачів щодо отримання послуги.

10.8. Оператор здійснює усі заходи технічного захисту електронних комунікаційних мереж, що застосовуються відповідно до законодавства у сфері кібербезпеки.

10.9. У разі постійної або регулярно повторювальної невідповідності між фактичними характеристиками надання послуги з доступу до мережі Інтернет (в частині швидкості та/або параметрів якості) та іншими характеристиками і умовами надання Послуг, Абонент має право звернутися із скаргою до регуляторного органу в порядку, визначеному статтею 122 Закону України «Про електронні комунікації».

10.10. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

11. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Фізична особа-підприємець

ГОРДІЮК Петро Васильович

Місцезнаходження/Адреса для листування:

45760, Волинська обл., Горохівський р-н.,

с. Лобачівка, вул. Набережна 4

Тел. +380959331414,

+380989331414

Абонент / Абонент

Реквізити, контактна інформація та
індивідуальні параметри надання Послуг
зазначені в Додатках 1 та 2 до Договору.

Ідентифікаційний код 2821311370

E-mail: luxnethelper@gmail.com

Петро ГОРДІЮК

[підпис]

МП

[підпис]

до Договору про надання послуг
з підключення та доступу до мережі Інтернет
№ _____ від « _____ » _____ 20__ р.

[illegible][illegible][illegible][illegible]

_____ КОИТ. ТЕЛ. _____

« _____ » 20__ г. п.

до Договору про надання послуг
з підключення та доступу до мережі Інтернет
№ [] від « [] » [] 20 [] р.

Назва послуги	Вартість послуги, (грн.)
Організація підключення до електронної комунікаційної мережі	_____ гривень

Назва тарифного плану	Швидкість доступу до мережі (Мбіт/с)	Дата початку користування послугою	Вартість послуги, (грн.) за календарний місяць
			грн.

ПАРАМЕТРИ ПІДКЛЮЧЕННЯ		
Оптичний термінал	Модель:	SN(Серійний номер):
Довжина кабелю	Оптичний м	Мідний м від ТКД м
Вимірний рівень сигналу		
Особистий кабінет	https://my.lux-net.net	
Логін		
Пароль		

“ “ 20__ p.

АКТ ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ ОБЛАДНАННЯ

м.Луцьк

« _____ » _____ 20__ р.

Фізична особа-підприємець ГОРДІЮК Петро Васильович, РНОКПП 2821311370, який 25.07.2008р. зареєстрований в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (номер запису №2 181 000 0000 001870), (далі – Оператор), з однієї сторони та

_____,
ідентифікаційний номер _____, (далі – Абонент), з іншої сторони, які надалі кожен окремо іменуються як „Сторона” та разом – „Сторони”, склали даний Акт про наступне:

1. Оператор передав, а Абонент прийняв на період дії Договору в користування за адресою підключення наступне обладнання:

НАЗВА ОБЛАДНАННЯ			КІЛЬКІСТЬ, шт.
Оптичний термінал	Модель:	Серійний номер:	
Патчкорд	Довжина:		

2 Абонент сплачує одноразово вартість користування вказаним обладнанням за спеціальною ціною - 1 гривня за весь період дії Договору. Після закінчення строку дії Договору та/або в разі його дострокового розірвання (припинення) незалежно від підстав розірвання, зазначене в даному пункті Акту обладнання підлягає поверненню Оператору протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту розірвання Договору.

3. Вартість обладнання, що визначене у п.1 даного Акту складає 1800 (одна тисяча вісімсот) гривень. В разі несвоєчасного повернення Абонентом Оператору зазначеного обладнання після припинення строку дії Договору, Оператор набуває право вимагати від Абонента сплати його вартості у визначеному даним пунктом розмірі.

4. Спеціальне обладнання передано у повному обсязі, в робочому справному стані та перевірене у режимі реального часу в присутності Абонента.

5. Цей Акт складено у двох примірниках по одному для Абонента та Оператора.

6. Даний Акт є невід'ємною частиною Договору.

ПЕРЕДАВ:

ОТРИМАВ:

Оператор:

Абонент:

Фізична особа-підприємець

/ Петро ГОРДІЮК
“ “ 20__ р.

/ _____
“ “ 20__ р.